

V/v đưa vào sử dụng Ứng dụng khảo sát, lấy ý kiến về mức độ sẵn sàng và nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Hiệp hội, Hội ngành nghề, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố;
- UBND quận, huyện, phường, xã.

Thực hiện chủ trương tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Đà Nẵng về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; nhân dịp “**Ngày Chuyển đổi số thành phố Đà Nẵng, 28/8**” (theo Quyết định số 892/QĐ-UBND ngày 19/3/2021); Sở Thông tin và Truyền thông đưa vào sử dụng Ứng dụng khảo sát, lấy ý kiến về mức độ sẵn sàng và nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp trên địa bàn thành phố, tại địa chỉ: <https://dx.danang.gov.vn> từ ngày 28/8/2021.

I. TÓM TẮT VỀ HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT

1. Mục đích khảo sát

a) Lấy ý kiến nhu cầu chuyển đổi số của chính doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

b) Giúp doanh nghiệp nhận biết khả năng hiện tại, mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của mình, từ đó xác định lộ trình, xây dựng chiến lược chuyển đổi số, điều chỉnh mô hình kinh doanh và mô hình quản trị cho phù hợp.

c) Giúp các cơ quan quản lý nhà nước có thể tổng hợp, phân tích, đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp theo ngành, lĩnh vực; từ đó xây dựng các chương trình, kế hoạch và triển khai các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số phù hợp theo yêu cầu thực tiễn.

2. Đối tượng khảo sát

Toàn bộ các doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực, ngành nghề, quy mô khác nhau trên địa bàn thành phố (sản xuất, chế biến, chế tạo, lưu trú, du lịch, thương mại, tài chính, vận tải, nông nghiệp, tài chính ngân hàng, thông tin truyền thông,...). Khuyến nghị người cung cấp thông tin, cho ý kiến là các lãnh đạo doanh nghiệp nhằm đánh giá đúng thực trạng doanh nghiệp, đảm bảo chất lượng và mức độ chính xác thông tin khảo sát.

3. Nội dung khảo sát

Doanh nghiệp cung cấp thông tin khảo sát theo 11 nhóm tiêu chí, bao gồm: Thông tin chung của doanh nghiệp; lĩnh vực, ngành nghề kinh doanh; định hướng chiến lược; trải nghiệm khách hàng; chuỗi cung ứng; hệ thống CNTT và

quản trị dữ liệu; rủi ro và an ninh mạng; công tác quản trị doanh nghiệp; con người và tổ chức; khó khăn và đề xuất (*Tài liệu hướng dẫn sử dụng đính kèm*).

4. Các sản phẩm dự kiến sau khảo sát

a) Đánh giá được nhu cầu chuyển đổi số của từng lĩnh vực doanh nghiệp, từng nhóm doanh nghiệp để có hướng dẫn, tư vấn phù hợp; tổ chức đào tạo, tập huấn cho doanh nghiệp phù hợp;

b) Tạo ra các mô hình, nền tảng, ứng dụng phù hợp với từng lĩnh vực doanh nghiệp, từng nhóm doanh nghiệp để doanh nghiệp sớm sử dụng, hiệu quả;

c) Tham mưu UBND thành phố có cơ chế, chính sách để hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số;

d) Các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện sử dụng để đưa ra các nhiệm vụ cụ thể, sát với nhu cầu của doanh nghiệp trong kế hoạch chi tiết chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của từng ngành, địa phương,...

II. ĐỀ NGHỊ

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Hiệp hội, Hội ngành nghề, doanh nghiệp; các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, phường, xã:

1. Các Hiệp hội, Hội ngành nghề, doanh nghiệp: Tích cực triển khai tham gia hoạt động khảo sát, cho ý kiến về nhu cầu của chính doanh nghiệp mình; đồng thời góp ý, hiến kế, đề xuất qua Ứng dụng như trên.

(Quý Hiệp hội, Hội, Doanh nghiệp có thể tham khảo thông tin về chuyển đổi số tại Đà Nẵng qua các Kênh thông tin: App “Danang Smart City”, Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”, Hotline điện thoại “*1022”).

2. Các sở, ban, ngành; các cơ quan trung ương trên địa bàn thành phố; UBND quận, huyện, phường, xã: Triển khai thông tin, phổ biến đến các Hiệp hội, Hội ngành nghề, doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn mình quản lý để biết, tham gia.

Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Quý Hiệp hội, Hội ngành nghề, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, phường, xã quan tâm, tích cực triển khai. Sở TT&TT cử Phòng Công nghệ thông tin (ông Thái Thanh Hải - Trưởng phòng, điện thoại 0969701168; ông Trần Văn Lập - Chuyên viên, điện thoại 0888169679) là đầu mối hỗ trợ và tiếp nhận ý kiến của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (báo cáo);
- Thành đoàn Đà Nẵng (phối hợp);
- Liên đoàn lao động thành phố (phối hợp);
- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- Trung tâm PSC (phối hợp);
- Cơ quan Báo, Đài (phối hợp);
- Lưu: VT, CNTT.VT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch